

## COMUNICAZIONE ASSERTIVA E TEAMWORK

**Data:** Giovedì 19 ottobre (8 ore)

**Sede:** Federmanager Bologna -Ravenna – Via Bombicci 1 – Bologna

**Orario:** dalle 9.00 – 18.00

**Per informazioni e iscrizioni :** Sara Tirelli - Federmanager Bologna – Ravenna  
tel. 051 0366618  
[sara.tirelli@federmanagerbo.it](mailto:sara.tirelli@federmanagerbo.it)

*È ampiamente dimostrato e noto a tutte le organizzazioni di successo come il ricorso ad uno stile di comunicazione assertivo possa influenzare notevolmente l'ambiente di lavoro e facilitare il lavoro in gruppo.*

*Comunicare in maniera adeguata, senza eccedere in atteggiamenti passivi o aggressivi, permette infatti di creare le condizioni necessarie perché all'interno di un'azienda si instaurino dei confronti propositivi. Questi consentiranno agli individui di cooperare e collaborare, attivando tutti i processi creativi e di condivisione, massimizzando inoltre l'innovazione.*

### CONTENUTI

- Che cosa è l'assertività?
- Perché è essenziale adottare, in un'azienda di successo, uno stile comunicativo di tipo assertivo
- La necessità di messaggi chiari, la fondamentale importanza dell'ascolto, l'utilizzo delle asserzioni empatiche
- La teoria "Ladder" e come utilizzarla per risolvere i problemi assertivamente
- Costruire un team efficace
- Il ruolo e le regole che devono guidare il team nella teoria di Belbin
- Strategie per controbilanciare le disfunzioni

### OBIETTIVI

- Fornire ai partecipanti una serie di input circa uno stile di comunicazione assertivo, la sua efficacia nella gestione dei conflitti e il suo pay off in termini di competenze manageriali e di leadership
- Imparare ad attingere alle risorse di tutti i collaboratori in vista del raggiungimento di un obiettivo aziendale
- Fornire strumenti pratici e opportunità di sperimentazione per esprimersi con chiarezza e farsi ascoltare, soprattutto nelle situazioni incerte, complesse e conflittuali
- Fornire ai partecipanti un kit di strumenti interessanti ed efficaci per partecipare e gestire le diverse situazioni di un team di lavoro.

**DOCENTE:** Phil Taylor